

PRIVACYREGLEMENT

Inleiding

Logopedie Winterswijk-Eibergen-Groenlo vindt het belangrijk dat de privacy van de cliënten goed is geborgd. Dit privacyreglement beschrijft hoe wordt omgegaan met de persoonsgegevens van cliënten, waaronder medische gegevens.

Als er vragen zijn over het privacyreglement kan er contact worden opgenomen met de praktijkhoudster Liona Mast. Dit kan telefonisch (06-15662639) of via de mail (administratie@logopedie-eibergen.nl)

Definities

In dit privacyreglement wordt aan onderstaande begrippen de navolgende betekenis gegeven:

Gegevens	De gegevens die betrekking hebben op een persoon
Praktijk	Logopedie Winterswijk-Eibergen-Groenlo verwerkingsverantwoordelijke
Cliënt	Een cliënt van de praktijk
Verwerking	Een bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot gegevens of geheel van gegevens al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens (artikel 4 lid 2 Algemene Verordening Gegevensbescherming)

Toepasselijkheid

Dit privacyreglement is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door de praktijk die betrekking hebben op patiëntenzorg.

Doelen

De praktijk kan de gegevens verwerken voor de volgende doelen:

- Het verlenen van logopedische zorg;
- Het declareren van verleende logopedische zorg bij de patiënt of zorgverzekeraar;
- Ten behoeve van kwaliteitsdoeleinden;

De gegevensverwerking

Om goede zorg te kunnen verlenen worden gegevens over de behandeling vastgelegd in een dossier. De behandelend logopedist heeft wettelijk een dossierplicht. De behandelingsovereenkomst vormt de grondslag voor het mogen verwerken van de gegevens. Alleen de behandelend logopedist en anderen die rechtstreeks betrokken zijn bij uw zorgvraag hebben toegang tot de gegevens voor zover dat nodig is om goede zorg te kunnen verlenen. Daarnaast worden de gegevens gebruikt om de verleende zorg te kunnen declareren.

Als zorgaanbieder is de praktijk wettelijk verplicht te zorgen voor systematische bewaking van de kwaliteit van de geboden zorg. De gegevens kunnen daarvoor worden gebruikt. Er zullen daarbij niet meer gegevens verwerkt worden dan nodig is. Ook worden gegevens daar waar mogelijk gepseudonimiseerd of geanonimiseerd zodat deze niet (direct) herleidbaar zijn tot individuele personen.

Zorgverzekeraars met wie de praktijk een overeenkomst heeft controleren of gedeclareerde zorg rechtmatig is verleend. Zij kunnen in het kader van materiële controle inzage verlangen in dossiers. De praktijk is gehouden om hieraan medewerking te verlenen.

Uw gegevens worden niet met derden gedeeld, tenzij sprake is van een van de hiervoor genoemde situaties of als u ons hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.

Beschrijving van de gegevens

De navolgende gegevens kunnen worden verwerkt:

- Naam;
- Adres/contactgegevens;
- Geboortedatum;
- BSN nummer;
- Relevante medische gegevens;
- Naam huisarts/andere betrokken zorgverleners;
- Gegevens van de ouder(s)/wettelijk vertegenwoordiger.

Rechten

Als cliënt heeft u het recht te weten dat gegevens over u worden verwerkt [Logopedie Winterswijk-Eibergen-Groenlo](#) informeert u daarover in algemene zin door middel van dit privacyreglement. [Logopedie Winterswijk-Eibergen-Groenlo](#), in het bijzonder de behandelend logopedist, informeert u ook in specifieke gevallen, bijvoorbeeld als een brief aan de huisarts wordt gestuurd over de voortgang of einde van de behandeling.

U heeft als cliënt het recht op inzage in uw gegevens. Ook kunt u een kopie opvragen van het dossier waarin uw gegevens staan. [Logopedie Winterswijk-Eibergen-Groenlo](#) neemt een verzoek tot inzage of kopie zo snel als mogelijk in behandeling. Een kopie wordt bij voorkeur 'in handen' gegeven, waarbij u gevraagd wordt u te legitimeren met een geldig identiteitsbewijs. Deze voorzorgsmaatregel is om te voorkomen dat uw gegevens bij onbevoegden terechtkomen. Ook biedt het persoonlijk overhandigen de mogelijkheid om eventuele vragen te beantwoorden.

U heeft als cliënt het recht om rectificatie te verzoeken als sprake is van een onjuist- en/of onvolledigheid in uw gegevens. [Logopedie Winterswijk-Eibergen-Groenlo](#) zal eventuele onjuist- en/of onvolledigheden zo snel als mogelijk aanpassen.

Als u gegevens wilt laten vernietigen kunt u daartoe een verzoek indienen. [Logopedie Winterswijk-Eibergen-Groenlo](#) vraagt u om dit verzoek schriftelijk te doen en indien het om medische gegevens gaat zo mogelijk de beweegredenen te vermelden. De behandelend logopedist beoordeelt binnen drie maanden na het verzoek of tot vernietiging wordt overgegaan. Als er een zwaarwegende reden is om het verzoek niet in te willigen, bijvoorbeeld als het informatie betreft die van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de cliënt, kan besloten worden om niet tot vernietiging over te gaan. Als uw verzoek wordt afgewezen [Logopedie Winterswijk-Eibergen-Groenlo](#) dat gemotiveerd.

U kunt als cliënt een verklaring laten toevoegen aan uw dossier. [Logopedie Winterswijk-Eibergen-Groenlo](#) verzoekt u om deze verklaring aan de behandelend logopedist te overhandigen zodat dit aan uw dossier kan worden toegevoegd.

Bij het uitoefenen van rechten als beschreven in dit artikel geldt ten aanzien van minderjarigen en onder curatele gestelde personen het volgende:

- Betreft het een minderjarige tot 12 jaar dan worden de rechten door de wettelijk vertegenwoordiger, doorgaans zijn dit de ouders, uitgeoefend;
- Betreft het een minderjarige in de leeftijd van 12 tot en met 15 jaar dan worden de minderjarige en diens wettelijke vertegenwoordiger uitgeoefend;
- Betreft het een minderjarige vanaf 16 jaar dan kan de minderjarige zelf de rechten uitoefenen;
- Betreft het een persoon die onder curatele is gesteld dan worden de rechten door de wettelijk vertegenwoordiger uitgeoefend.

Bewaartermijn

Het dossier met behandelingsinformatie wordt gedurende twintig jaar na afloop van de behandelingsovereenkomst bewaard, tenzij goed zorgverlenerschap met zich meebrengt dat de gegevens langer worden bewaard.

Voor dossiers met behandelinformatie van minderjarige personen geldt dat de bewaartermijn van vijftien jaar begint te lopen vanaf de leeftijd van 18 jaar.

In andere gevallen dan in dit artikel vermeld worden gegevens niet langer bewaard dan nodig is voor het doel.

Uitzondering op het voorgaande in dit artikel is van toepassing als op uw uitdrukkelijk schriftelijk verzoek gegevens zijn vernietigd.

Geheimhouding

Logopedie Winterswijk-Eibergen-Groenlo gaat vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om. Dit betekent dat de praktijk gegevens niet aan derden verstrekt behoudens de hierna genoemde uitzonderingen. Ook legt Logopedie Winterswijk-Eibergen-Groenlo een geheimhoudingsverplichting op aan onze medewerkers en externe partijen die de praktijk inschakelt ten behoeve van onze activiteiten, zoals bijvoorbeeld leveranciers van software.

Uitzondering op de geheimhoudingsverplichting is uitsluitend mogelijk als:

- U hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven;
- Het verstrekken van de gegevens noodzakelijk is voor een goede zorgverlening en de ontvanger, bijvoorbeeld de huisarts, eveneens betrokken is bij de zorgvraag;
- Er zwaarwegende redenen zijn om het medisch beroepsgeheim te doorbreken, bijvoorbeeld als sprake is van een noodtoestand in de zin van een conflict van plichten of bij signalen die wijzen op kindermishandeling en/of huiselijk geweld; of
- Logopedie Winterswijk-Eibergen-Groenlo daartoe gehouden is op grond van een wettelijke verplichting of in een kracht van gewijsde gegane rechterlijke uitspraak.

Informatiebeveiliging

Logopedie Winterswijk-Eibergen-Groenlo neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen die redelijkerwijs mogelijk zijn om de beveiliging van uw gegevens te waarborgen. Dit betreft onder meer:

- Het gebruik van beveiligde en versleutelde verbindingen;
- Logopedie Winterswijk-Eibergen-Groenlo voldoet aan de NEN 7510, NEN 7512 en NEN 7513.

Ook voert Logopedie Winterswijk-Eibergen-Groenlo met enige regelmaat een data protection impact assessment (DPIA) uit. Een DPIA houdt in dat privacy risico's worden geïnventariseerd en zo nodig worden maatregelen genomen.

Functionaris gegevensbescherming

Logopedie Winterswijk-Eibergen-Groenlo heeft een functionaris gegevensbescherming aangesteld.

De functionaris gegevensbescherming heeft tot taak binnen de praktijk toezicht te houden op de gegevensverwerking. Ook houdt de functionaris gegevensbescherming toezicht op de naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Wijzigingen

De praktijk kan het privacyreglement eenzijdig aanpassen, bijvoorbeeld als de wetgeving wijzigt. Logopedie Winterswijk-Eibergen-Groenlo zal u in dat geval via de website (www.logopedie-eibergen.nl) informeren.

Klachten

Hoewel Logopedie Winterswijk-Eibergen-Groenlo al het nodige doet om uw privacy te borgen kan het zijn dat u niet tevreden bent over de wijze waarop uw gegevens worden verwerkt. Als u een klacht heeft kunt u dit bespreken met de behandelaar of de praktijkhoudster Liona Mast. De praktijkhoudster is te bereiken op 06-15662639 of per e-mail administratie@logopedie-eibergen.nl.

Het staat u te allen tijde vrij om uw klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens in te dienen.